

KULLANIM KILAVUZU



YT101 YAZILIM TABANLI IP TELEFON

1 TANITIM

1.1 YT101 nedir?

Karel'in yeni nesil Yazılım Tabanlı IP Telefon'u YT101 ile internet erişimi olan her yerde, telefon santralınız üzerinden iletişim kurabilirsiniz. Sadece bir butona tıklayarak veya klavyedeki bir tuşa basarak kolaylıkla durumunuzu değiştirebilir, gelen aramaları cevaplayabilir, arama yapabilir veya aramaların yönetimini kişiselleştirebilirsiniz. Kablolu veya kablosuz, uyumlu kulaklıkları mikrofonları kullanabilir, telefon deneyiminizi standart telefon ahizesinden kurtarabilirsiniz. Standart kullanım alışkanlıklarınızı değiştirmek istemiyorsanız, Karel'in özel USB telefonu UT101'i de kullanabilirsiniz.

İnternet veya intranet altyapıları üzerinde çalışmak için tasarlanmış olan YT101, VoIP (Voice over IP) çözümlerini; üzerinde IPS modülü bulunan bir DS200'e veya VoIP servis sağlayıcınızın ağı üzerindeki herhangi bir internet tabanlı telefon sunucusuna bağlanarak sunar. Kullanım özellikleri kullanılan sisteme ve VoIP sunucusuna göre değişkenlik gösterebilir.

Standart Telefon Özellikleri

YT101'in desteklediği telefon özelliklerinin bazıları aşağıda sıralanmıştır :

- Aynı anda altı adet hat kontrolü
- Arama gösterme ve yeni sesli posta bilgisi görüntüleme
- Handsfree desteği
- Sessize alma
- Tekrar arama
- Çağrı bekletme
- Rahatsız edilmeme
- Çağrı engelleme
- Çağrı geçmişi – gelen aramalar, cevapsız çağrılar, aranan numaralar, engellenen aramalar

- Arama iletme, arama aktarma
- Arama kaydı
- Yedili sesli konferans
- Dörtlü Video konferans

Gelişmiş İşlevsel Özellikler

YT101, aşağıdaki VoIP özelliklerini de destekler:

- SIMPLE protokolü ile anında mesajlaşma ve durum bildirim (presence) (bu özellikler belirli durumlarda çalışmaktadır),
- Yönetilebilir kişi listesi – YT101 ile diğer uygulamalar arasında kişi alışverişi,
- Intel® Centrino® Mobile teknolojisi desteği ile kablolu ve kablosuz ortamlarda 802.11e standardı da dahil olmak üzere daha tutarlı servis kalitesi (QoS) sağlama,
- On farklı VoIP servis sağlayıcısında oturum açabilme,
- Ses ve görüntü cihazları için ayar gerektirmeyen yapı (ayarlar tam otomatik olarak sağlanır).
- Eko engelleme, otomatik kazanç kontrolü, ses aktivitesi algılayıcı,
- Desteklenen ses kodekleri:
AMR Wideband (G.722.2), Broadvoice-32, Broadvoice-32 FEC, DVI4, DVI4 Wideband, G.711aLaw, G.711uLaw, G.723, G.726, G.729, GSM, iLBC, L16 PCM Wideband, Speex, Speex FEC, Speex Wideband, Speex Wideband FEC.
- Desteklenen Görüntü kodekleri:
H.263, H.263+ 1998, H.264.
- Karşı tarafın durumuna göre iki tarafında desteklediği, bant genişliğinin uygun olduğu ve ağ durumlarına uygun en iyi kalitedeki kodekin otomatik seçimi.
- SIP 3261 standardına uygunluk..
- STUN ve ICE ile NAT katedilmesi. Firewall katetmek için XTunnelleri
- DTMF desteği(RFC 2833, bant içi DTMF veya SIP INFO bilgi mesajları).

2 KURULUM ve YÜKLEME

2.1 Hazırlıklar

Kurulum esnasında aşağıdaki bilgilere ihtiyacınız olacaktır:

- Kullanıcı Adı
- Şifre
- Yetkilendirme Adı (Auth. Name)
- Etki alanı (Domain)
- Vekil sunucu adres ve portu*
- STUN sunucusu adres ve portu*
- XTunnels sunucusu adres ve portu*

* Kullanım özellikleri kullanılan sisteme ve VoIP sunucusuna göre değişkenlik gösterebilir.

2.2 Sistem Gereksinimleri

	Sadece Ses	Video Desteği
	Tavsiye Edilen	Tavsiye Edilen
İşlemci	Pentium III® 1.3 GHz veya eşdeğeri	Pentium 4® 2.0 GHz veya eşdeğeri
Hafıza	128 MB RAM	256 MB RAM
Sabit Disk Alanı	30 MB	30 MB

İşletim Sistemi	Windows® 98 SE Windows NT® Windows® 2000 Windows® XP	Windows 2000 Windows XP
Bağlantı	IP ağ bağlantısı (genişbant, yerel ağ, kablosuz ağ)	
Ses Kartı	Aynı anda iki yönlü çalışabilen(fullduplex) 16 bit ses kartı	

Çoklu ortam Aygıt Gereksinimleri

YT101 görüşme yapabilmek için kulaklık ve mikrofona ihtiyaç duyar.

Aşağıdaki seçeneklerin herhangi biri uygundur:

- Karel UT101 USB Telefon
- Bilgisayara entegre veya harici hoparlör ve mikrofon
- İki jaklı çoklu ortam kulaklıklı mikrofon
- Bluetooth® çoklu ortam kulaklıklı mikrofon
- USB çoklu ortam kulaklıklı mikrofon
- Standart USB telefon.

Kameralar – Video Konferans

YT101 ile yapılan çağrılarda kameraya gerek yoktur fakat diğer tarafların sizi görebilmesi için kamera gereklidir. YT101 USB kameraların çoğu ile çalışır

YT101'in Yüklenmesi

1. YT101 kurulum dosyasını çalıştırın ve kurulum sihirbazındaki yönergeleri izleyin.
2. Kurulumun son adımında yazılımsal telefonunuzu kullanmaya başlamak için “YT101”i çalıştır”ı seçiniz.
3. **Tamam** 'a tıklayarak kurulumu tamamlayınız. YT101 çalışmaya başlayacaktır.

YT101'i Kaldırmak

Herhangi diğeri bir programın kaldırılması ile aynı yolu izleyiniz: Windows Denetim Masasını açınız, **Program Ekle/Kaldır**'i seçiniz, yönergeleri izleyiniz.

2.3 YT101'i Ayarlamak

YT101 işletim sisteminin ilk açılışında çalışmıyorsa, herhangi diğeri bir programı başlatır gibi başlatınız: **Windows Başlat Menüsü**'nü veya masaüstündeki simgesini kullanabilirsiniz. YT101 başlayacaktır.

2.4 Hesapları Kurmak

Hesap Özellikleri

Sunucu | Sesli posta | Topoloji | Durum | Depolama | Güvenlik | Gelişmiş

Kullanıcı Detayları

Görünen Ad: 501135

Kullanıcı adı: 501135

Şifre: •••••

Yetkili kullanıcı adı: 501135

Etki Alanı: 192.168.0.15

Ana Bilgisayar Proxy'si

Etki alanı ile kayıt ve gelen çağrıları alma

Üzerinden giden gönderi;


etki alanı

Proxy Adres: _____

hedef etki alanı

Arama planı: #1\%a.T;match=1;prestrip=2;

Tamam İptal Uygula

1. Hesap yaratmak: Telefonun üst kısmındaki  tuşuna tıklayınız ve SIP Hesap Ayarları'nı seçiniz. Ekle'yi seçiniz. Hesap Özellikleri penceresi ekrana gelecektir.
2. Hesaplar sekmesinde Kullanıcı Detayları kısmını doldurunuz.

2.5 Rehber Oluşturma

Rehberin kullanımı zorunlu değildir fakat en verimli arama yöntemi rehber kullanmaktır. Rehberi birkaç şekilde oluşturabilirsiniz :


- Bir arama yaptığınızda veya çağrı aldığınızda, iletişim kurduğunuz kişiyi rehber ekleyebilirsiniz.
 - Numaraları tek tek ekleyebilirsiniz.
 - Kişileri bir dosyadan veya diğer bir uygulamadan aktarabilirsiniz.
 - Uzakta saklanan bir listeyi WebDAV veya XCap ile aktarabilirsiniz.
- YT101'i Kullanmak

3 TELEFONU KULLANMAK



3.1 Monitördeki Telefon

Video Sekmesi

Bu kısım sadece YT101'in video destekli sürümlerinde görüntülenir. Bu kısmı görüntülemek için yazılımsal telefonun en solundaki siyah tuşa basınız. Bu kısmı istediğiniz zaman aktif hale getirebilirsiniz.  tuşuna basarak kamera özellikleri için standart pencereyi açabilirsiniz. Bu pencere, bir YT101 penceresi değildir. Bu kısım ana pencereden ayrılabilir ve gerektiğinde tekrar sabitleyebilirsiniz.

Bu sekme iki adet panel içerir. Üst panel gelen görüntüyü (karşı tarafın görüntüsünü) gösterirken alt panel giden görüntüyü gösterir. **Başla** tuşu görüntüyü durdurup devam ettirmenize yarar. Video sekmesi sayesinde dörtlü video konferans yapabilirsiniz.

Aramalar ve Rehber Sekmesi

Bu sekme rehberi, geçmiş çağrılarını, sizin ve kişilerin durum bilgisini gösterir.

3.2 YT101'i Başlatmak





1. YT101'i herhangi bir programı çalıştırır gibi başlatınız:
Windows Başlat Menüsü'nü veya masaüstündeki YT101 simgesini kullanınız. Yazılımsal telefon görüntülenecektir.
2. Eğer program size lisans numarası soruyor ise, programın ayarları tamamlanmamış demektir.
- 3 Uygun adıma geçiniz:

- Bir veya daha fazla hesap kurulmuş ise ve en az bir hesap etkin durumda ise sıradaki mesaj *Kayıt*'tir. YT101, tüm etkin hesaplarınıza oturum açmaya çalışır. Oturum açıldığında, Arama Ekranı'nda "*Hazır. Kullanıcı adınız*". ibaresi görünür.
- En az bir hesap kurulmuşsa fakat etkin olan hesap yoksa, SIP Hesapları penceresi görünür. Bir veya daha fazla hesabı etkinleştirip varsayılan hesabı seçiniz.
- Hiçbir hesap kurulmamış ise mesaj *Sunucu oturum açma bilgileri bekleniyor.*'dur. Bu durumda hesap kurmalısınız.

Oturum açıldığında, "Arama Ekranı *Hazır – Kullanıcı adınız*". İbaresini gösterir. Eğer birden fazla hesap etkin ise, gösterilen kullanıcı adı varsayılan hesabın kullanıcı adıdır.

Yazılımsal Telefonu Görüntülemek / Gizlemek

 tuşuna basarak yazılımsal telefonu gizleyebilirsiniz. Sistem tepsisinde (sağ alt köşe) ilgili simgeye tıklayarak görüntüleyebilirsiniz.

 tuşuna basarak yazılımsal telefonu küçültebilirsiniz. Sistem tepsisinden veya görev çubuğundan yazılımsal telefonu tekrar eski boyutuna getirebilirsiniz.

Telefon küçültüldüğünde veya gizlendiğinde de gelen çağrıları alabilirsiniz.

YT101'i küçültülmüşken veya gizlenmişken kapatırsanız, YT101 bir dahaki sefere küçültülmüş veya gizlenmiş olarak başlar.




YT101'in penceresi başka pencerelerin altında, gizlenmiş veya küçültülmüş olabilir. Gelen bir çağrı olduğunda mutlaka uyarılarla bilgilendirileceksiniz.



3.3 Arama Yapmak

Çağrı kurmak için:



- SIP adresini (deneme@domain.com)
- VoIP servis sağlayıcınız tarafından destekleniyorsa standart telefon numarasını kullanabilirsiniz.

YT101 iletişim kumaya çalışıldığında bir zil sesi duyarsınız.


Yöntem	Nasıl
Tuşlayarak Arama	<p>1. SIP adresini veya numarayı Arama Ekranına yazılımsal telefonun tuş takımı veya bilgisayar klavyesi yardımıyla giriniz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • İsim için tüm ismi (deneme@domain.com) veya sadece kullanıcı adını (deneme) girebilirsiniz. • İsim girmeye başlarsanız ve Harfleri Rakama Çevir seçeneği aktif ise, harfler rakamlara çevrilecektir. Temizle tuşuna basınız, klavyeden boşluk tuşuna basınız ve isim girmeyi tekrar deneyiniz. <p>2.  tuşuna veya Enter'a basınız.</p>
Kısmi Tuşlayarak Arama	<p>Bir adres veya numarayı tuşlamaya başladığınızda, daha önce girilmiş bilgilerden öneriler görüntülenebilir. Tavsiyeyi Kabul etmek için Tab tuşuna basınız.</p> <p>Onay için  tuşuna veya Enter'a basınız.</p>
Sürükle-Bırak	<p>Kişi Listesinden veya Arama Kısımındaki herhangi bir rehberde seçtiğiniz bir kaydı Arama Ekranına sürükleyip bırakınız.</p> <p>Rehberde çok sayıda kişi var ise  alanını kullanarak kişileri filtreleyebilirsiniz.</p>

Sağ Tıklama	Rehberde veya Arama Kısmında herhangi bir listedeki bir kayda sağ tıklayınız ve Bu Kişiyi Ara'yı seçiniz. Kişi Listesinde çok sayıda kişi var ise  alanını kullanarak kişileri filtreleyebilirsiniz.
Tekrar Arama	Tekrar Ara tuşuna basınız
Outlook'tan Arama	Microsoft® Outlook® içerisinde kişileri ayarladıysanız aramayı Outlook içerisinden de yapabilirsiniz. <ul style="list-style-type: none"> • Outlook Kişi Listesindeki kayda çift tıklayınız. Kişi penceresi açılır. • Üstte soldaki  tuşuna basınız ve aramak istediğiniz telefon numarasını seçiniz. Seçiminizi yaptığınızda, YT101 ön plana gelecek (veya başlatılacak) ve arama yapılacaktır.

Yapılan arama, güvenlik ayarlarınıza bağlı olarak şifreli yapılıyor olabilir. Halihazırdaki güvenlik ayarları için

- Sağlanan arama şifreli ise Arama Ekranı'nda  simgesi görülecektir. Bu simge, aramanın siz ve sizin vekil sunucunuz arasında garantili bir şekilde şifreli ve gizli olduğu anlamına gelir fakat vekil sunucunuzdan sonraki bağlantılar hakkında birşey bildirmez. Vekil sunucunuzdan sonraki bağlantılar şifreli olabilir veya olmayabilir.
- Sağlanan arama şifresiz ise Şifresiz Arama simgesi () görülecektir.
- Arama, belirtilen güvenlik ayarı ile sağlanamıyor ise, arama başarısız olacaktır.

Çağrıyı Sonlandırma

Arama Ekranındaki  tuşuna basarak veya sistem tepsisindeki ilgili simgeye sağ tıklayarak Çağrıyı Sonlandır tuşuna tıklayabilirsiniz. Arama Ekranını temizlemek için *Temizle* tuşuna basınız. Dikkat: diğer bir hattı seçmek kurulu çağrıyı sonlandırmaz, beklemeye alır.


3.4 Çağrı Cevaplama

Gelen aramaları cevaplandırabilmek için YT101 mutlaka çalışıyor olmalıdır. (YT101 çalışmıyorsa, gelen aramalar sesli postaya yönlendirilebilir, fakat bu seçenek için VoIP servis sağlayıcınızın desteğini kontrol ediniz.)


Yazılımsal telefon çaldığında, aramanın geldiği hat aydınlatılarak vurgulanır. "Arama Alarmları" seçeneğiniz açıkça, "Arama Alarmı" penceresi görülebilir. "Telefonu Ön Plana Al" seçeneği aktif ise, telefon ön plana gelir.


Arayanın SIP adresi ekranınızda belirir. Bu SIP adresi kişi listenizde kayıtlı ise, SIP adresinin gösterim ismi kullanılır. Örneğin sip:deneme@domain.com , "doğukan" şeklinde görüntülenir.

Aşağıdaki şekillerde çağrı cevaplandırabilirsiniz:


-  tuşuna basarak veya Arama Alarmı penceresinde Cevapla tuşuna basarak.
- Yazılımsal telefondaki hat numarasına tıklayarak.
- Yazılımsal Telefon ön planda ise Enter tuşuna (klavyeden) basarak.

Çağrıyı reddetmek için aşağıdaki yöntemlerden herhangi birini kullanabilirsiniz:


- Arama Ekranındaki  tuşuna basınız, arayanın ekranında aramanın yapılamadığı bilgisi görünecektir. Telefon çalmayı durdurur. Çağrı, gelen aramalar listesine kaydedilir.

- Arama Ekranındaki  tuşuna basarak gelen çağrıyı anında sesli mesaj kutusuna yönlendirebilirsiniz. Sesli mesajın bilgisi, VoIP servis sağlayıcınızda tutulur. Bu bilgilerin YT101 ile bir bağlantısı yoktur. (Tuşun görüntülenebilmesi için SIP Hesap Ayarları>Özellikler>Sesli posta menüsündeki ayarların doğru şekilde yapılmış olması gerekmektedir)
- Hiç bir işlem yapmazsanız, arama, sesli mesaj kutusuna yönlendirilecektir.

Arayanı yasaklı listesine ekleyebilirsiniz:

- Arama Ekranındaki  tuşuna basınız. Çağrı, gelen aramalar listesine eklenecektir.
- Gelen Aramalar listesindeki kaydı seçip sağ tıklayınız, ardından **Bu Kişiyi Engelle** 'yi seçiniz.

Çağrı Sonlandırma

Arama Ekranındaki  tuşuna basınız veya sistem tepeisindeki ilgili simgeye sağ tıklayıp Çağrıyı Sonlandır'ı seçiniz.

Çağrının detayları Arama Ekranında siz **Çağrı Sil** tuşuna basana kadar kalır.

KAREL

GENEL MÜDÜRLÜK

Kore Şehitleri Caddesi Yzb. Kaya Aldoğan Sokak 16
Zincirlikuyu 34394 İstanbul
Telefon: +90.212.288.31.00
Faks : +90.212.275.40.01
istanbul@karel.com.tr

ANKARA MERKEZ OFİS

Organize Sanayi Bölgesi
Gazneliler Caddesi 10
Sincan 06935 Ankara
Tel : +90.312.293.01.00
Faks : +90.312.267.21.05
ankara@karel.com.tr

ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Lara Caddesi
1504 Sokak 3/1 07160
Antalya
Tel : +90.242.323.13.13
Faks : +90.242.323.09.83
antalya@karel.com.tr

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Nilüfer Köy Mah.
Yasemin Sokak, No:11 16050
Osmanlı-Bursa
Tel : +90.224.244.74.84
Faks : +90.224.244.98.00
bursa@karel.com.tr

İZMİR

BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şair Eşref Bulvarı 6/303
Çankaya 35210 İzmir
Tel : +90.232.445.55.55
Faks : +90.232.441.73.73
izmir@karel.com.tr

VAN

BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Maraş Caddesi
Şengüller Apt. D.1 65100 Van
Tel : +90.432.214.00.30
Faks : +90.432.214.03.60
van@karel.com.tr