

Telekomünikasyonun rolü, bilgi teknolojilerinin gelişimi ile birlikte gün geçtikçe artıyor. İşletmeler artan bilgi ihtiyaçlarını karşılamak ve daha verimli çalışabilmek için iletişim sistemlerini yeniden yapılandırmak zorunda. Karel, DS200 IP uyumlu telefon sistemleriyle işletmelerin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunuyor.

Farklı kapasite seçenekleri, mobil haberleşme çözümleri, ağ uygulamaları, bilgisayar-telefon entegrasyonu, çağrı merkezi uygulamaları, zengin özellik ve servis kalitesiyle DS200 IP uyumlu telefon sistemleri

DS200M, DS200S, DS200 ve DS200L'den oluşan KAREL DS200 serisi, çok amaçlı kullanım özellikleriyle işletmelere esnek, güvenilir, uygun ve ekonomik iletişim çözümleri sunuyor.

KAREL DS200, açık sistem mimarisiyle tasarlanmış, modüler ve IP uyumlu telefon sistemi. DS200 serisi harici hatlarda analog, ISDN BRI, ISDN PRI, E&M, E1-R2,



TWT, LB ve VoIP arayüzlerini, dahili hatlarda analog, sayısal, ISDN, DECT ve IP uç noktalarını destekliyor.

DS200 serisi çok amaçlı bir iletişim platformu sağlamak için en son teknoloji kullanılarak tasarlandı. DS200 serisi telefon sistemleri dağıtılmış işlemci mimarisine sahip. Bu yapıda her modülün bir işlemcisi var. Böylece modül bazındaki işlemler çok daha hızlı ve güvenli bir şekilde yapılabilir. Sistemde modül işlemcilerini kontrol eden merkezi işlemci, isteğe bağlı olarak ikinci bir merkezi işlemciyle yedeklenerek, sistem güvenilirliği en üst düzeye çıkarılıyor.

Esneklik

DS200 serisi, oteller, hastaneler, fabrikalar, ticari işletmeler ve kamu kuruluşları gibi geniş bir müşteri yelpazesinde, farklı konfigürasyonlar ile işletmelerin ihtiyaçlarına cevap veriyor.

DS200 serisi farklı kapasite ihtiyaçları için dört farklı modelden oluşuyor. DS200 1344 porta, DS200S 224 porta, DS200M ise 144 porta kadar büyüyebiliyor. Bu üç farklı kapasite segmentiyle DS200, zengin özelliklere ihtiyacı olan ancak yüksek kapasiteye gereksinimi olmayan organizasyonlar için ekonomik alternatifler de sunuyor. Karel, 32.000 porta kadar büyüyebilen DS200L sistemiyle, yüksek kapasitelerde de akılcı çözümler sağlıyor.



DS200 sistemleri yazılım ve donanım uygulamaları ile kırsal alan santralı olarak da kullanılabilir. Böylece KAREL, kırsal alan uygulamaları ve tandem santral iletişim ihtiyaçlarına uygun çözümler sunabiliyor.

Özel kırsal alan uygulamaları yazılımına ek olarak, ISDN PRI, E&M (ANI desteğiyle), SS7 ve R2 arayüzleri, DS200'ün ağ bağlantı arayüzlerini oluşturuyor. Ağ bağlantıları için sunulan çeşitli arayüz seçeneklerine ek olarak, ankesörlü telefon bağlantıları, ücretlendirme sinyali, otomatik hat testi ve Caller ID bilgisi üretme gibi servisler de destekleniyor.

DS200, esnek yapısı ve küçük hacmi sayesinde dolap ve duvara monte edilebiliyor. DS200 dolapları ise kurulum ve bakım işlemlerinin hızlı ve kolay yapılmasını sağlıyor.

Teknolojiler

Ağ Uygulamaları (Networking)

Ağ uygulamaları, DS200 serisi sistemlerin en güçlü özelliklerinden biri. Birden çok DS200 sistemi farklı lokasyonlarda çalışırken, çeşitli uygulamalar için QSIG desteği sayesinde tek bir santral gibi davranabiliyor. Ağ bağlantılarında yıldız, zincir ya da ikisinin karışımından oluşan topolojiler oluşturulabiliyor. Bu tür bir ağ yapısında, farklı lokasyonlardaki abonelerin birbirlerini doğrudan arayabilecekleri bir "tek numaralandırma planı" yaratılabilir.

Arayan numara bilgisi, en ucuz tarifeye göre yönlendirme, yönlendirme yetkilendirmesi, alternatif rota, çağrı yönlendirme ve çağrı aktarma gibi sıkça kullanılan PBX özellikleri ağ içerisinde destekleniyor. Ağ uygulamalarındaki yazılım esnekliğine ek olarak, DS200 serisi sistemlerde, analog E&M ve TWT, sayısal ISDN BRI, ISDN PRI, E1-R2 ve

VoIP arayüzlerinden biri ya da birkaçı farklı kombinasyonlarla kullanılabilir.

VoIP Uygulamaları

DS200 VoIP modülleri, işletmelerdeki merkez ve uzak ofislerin birbirlerine ekonomik ve verimli bir şekilde bağlanmasını sağlıyor. VoIP Gateway modülü H.323, SIP standartlarını ve G.711, G.729 ses sıkıştırma algoritmalarını destekliyor. DS200 serisi telefon sistemleri, H.323 ve SIP uyumlu diğer markaların VoIP Gateway'leri ile etkileşimli çalışabiliyor. Bu sayede DS200 serisi PABX sistemleri, mevcut ya da yeni oluşturulacak veri ağları üzerinden düşük maliyetli ve yüksek kaliteli iletişim sağlıyor.

VoIP Gateway modülleri, KAREL DS200 serisi santralleri ethernet arayüzü üzerinden veri ağına entegre ediyor.

VoIP Gateway modülleri, veri iletişim ağına sahip işletmeler için, ağ üzerinden veri iletiminin yanı sıra sesin de sayısal olarak taşınabilmesine olanak veriyor. Üstelik bunun için router üzerine bir ses kartı takılmasına ya da harici bir VoIP Gateway kullanımına ihtiyaç duyulmuyor. Bu özellik, sisteme entegre çalışan bir modül ile kazandırılıyor.

VoIP Gateway modülü, FXS, FXO, E&M ve ISDN BRI gibi arayüzlerin kullanılması durumunda ortaya çıkan kapasite sınırlarını ortadan kaldırıyor. Gelişmiş LCR (Least Cost Routing) özelliği, farklı lokasyonlar arasında "tek numaralandırma planı" oluşturarak, abonelerin birbirlerini, dahili numaraları tuşlayarak aramalarını sağlıyor. Şehirlerarası, milletlerarası görüşmeler VoIP gateway modülü üzerinden UMTH operatörlerine yönlendirilebiliyor.

Entegre çözümler

Otomatik Çağrı Yönlendirme (ACD) ve Sesli Mesaj

Otomatik çağrı yönlendirme (ACD) ve sesli mesaj modülü olan EVM200, operatörün yardımına gerek kalmadan dış çağrıların interaktif olarak aranılan aboneye ya da departmana erişimini sağlıyor. EVM200'ün iki ayrı dilde, 32 ayrı mesaj seçeneği bulunuyor.

Bilgisayar-Telefon Entegrasyonu (CTI)

DS200 serisi telefon sistemleri, geliştirilmiş telefon fonksiyonlarını mevcut iş uygulamalarıyla bütünleştiren bilgisayar-telefon entegrasyonu (CTI) özelliğiyle kullanıcıların işini kolaylaştırıyor.

Zamanın iş hayatında artan önemi ve bilgisayar sistemlerinin geniş kapsamlı olarak kullanılması, PC uygulamalarının iletişim amaçları doğrultusunda da genişletilmesini bir zorunluluk haline getiriyor. DS200'ün Net-Konsol yazılımı, telefon sisteminin CTI özelliklerinin PC'ler üzerinden kullanılmasına olanak veriyor.

Güvenilir ve hızlı kurulum, kolay programlama ve bakım servisleri için DS200, PC üzerinden konfigüre ediliyor. Sistem yönetim yazılımı Sistem Yöneticisi, yetkili PC kullanıcısının sistemin durumunu kolayca denetlemesine, sistem parametrelerini düzenlemesine ve yedeklemesine izin veriyor.



Otomatik çağrı yönlendirme (ACD) modülünün menü yapısı, PC tabanlı alternatif ACD çözümlerinin sunmuş olduğu esnekliği sağlıyor. Ayrıca bu modül, önceden kaydedilmiş sistem mesajları sayesinde aboneleri, sistemin durumu ile ilgili olarak bilgilendiriyor.

Sesli mesaj modülü ise abonelere, diğer aboneler ya da dışarıdan arayanlar tarafından mesaj bırakılmasını sağlıyor. Yine bu modül sayesinde aboneler, kendilerine bırakılmış mesajlara başka bir yerden de ulaşabiliyor.

DS200 serisi telefon sistemleri, her birinde 4 okuma ve 4 kayıt kanalı bulunan toplam 8 EVM200 modülünü destekliyor. Sistemin aynı anda 32 çağrıya cevap verebildiği ve sesli mesajlara ait kapasitenin yüzlerce saatin üzerine çıktığı bu konfigürasyonda, personelin yükü azaltılıp, organizasyonun verimliliği artırılabilir.

Çağrı Merkezi Uygulaması

DS200 ile entegre çalışan çağrı merkezi uygulaması, müşteri memnuniyetini arttırmayı hedefleyen ve müşterileri ile hızlı, etkin iletişim kurmayı planlayan kurumlar için hazırlanmış esnek ve ölçeklenebilir bir çağrı merkezi çözümüdür.

Kurumların bugünkü ihtiyaçlarını olduğu kadar, gelecekte oluşacak ihtiyaçlarını da karşılayabilecek açık ve modüler bir mimariye sahiptir. Entegre çağrı merkezi birkaç kullanıcıyla uygulamadan, birkaç yüz kullanıcıyla özel çözümlere kadar rahatlıkla kullanılabilir.

Maliyet Avantajları

Çağrı Kayıt Yazılımı

Çağrı kayıt yazılımı, iletişim giderlerinin kontrol altında tutularak düşürülmesine olanak veriyor. Çağrı ücretlendirmelerinin ayrıntılı bir biçimde kaydedilip hesaplanmasını sağlıyor. DS200 serisi telefon sistemlerinde, bütün çağrılar kaydedilerek, kontör, kutup değişikliği algılama ya da tarifeli sanal ücretlendirme gibi yöntemlerle çağrı ücretlendirmesi yapılabilir.

Santral üzerinde bulunan RS232 arayüz donanımı sayesinde çağrı kayıtları, herhangi bir seri yazıcı üzerinden de alınabilir. Net-CM çağrı kayıt PC arayüzü ise çağrı kayıtlarının PC'ye aktarılmasını ücretlendirme, rapor ve çeşitli analizler yapılabilmesine olanak veriyor.

Otomatik Yön Seçimi

Telefon faturaları, işletme giderleri içinde önemli bir yer tutuyor. DS200 serisi, telefon sistemleri otomatik yön seçimi (LCR) özelliği sayesinde aramaları, otomatik olarak en düşük maliyetli rotaya yönlendiriyor. Alternatif rota özelliği sayesinde aramalar, ilk tercih edilen yol üzerinden yapılamaması durumunda diğer rotalar üzerinden yapılabilir.

Uzaktan programlama

DS200 serisine, programlama ya da bakım amacıyla LAN, WAN ve internet gibi bir IP temelli ağ üzerinden uzaktan erişmek mümkün. IP temelli ağ bulunmadığı durumlarda, standart bir modem kullanılabilir. Böylece teknik destek servisinin iş yükü, kurulumlara harcanan zaman ve buna bağlı olarak oluşan maliyetler de azaltılabilir.



Web-CM Çağrı Kayıt Programı ile çağrı kayıt ve raporlarına internetin olduğu her yerden erişim sağlanıyor.

GSM Gateway

GSM Gateway, şirket içinde santrale bağlı telefonlardan cep telefonlarına yapılan aramaların, daha ucuz olan GSM şebeke içi görüşme tarifeleri üzerinden ücretlendirilmesine olanak sağlayan, telefon santralleri ile GSM şebekesi arasında köprü görevi gören bir terminaldir.

GSM Gateway, şirket çalışanlarının santrale bağlı telefonlardan yapacakları GSM aramalarında büyük indirimler sağlıyor. Şubeli ya da şehirlerarası telefon trafiği olan işletmelerde sabit hatlardan yapılan şehirlerarası görüşmeler yerine GSM-GSM görüşmeleri kurarak önemli indirimler kazandırıyor. Ofis dışında bulunan şirket çalışanlarının, firmalarıyla yapacakları telefon görüşmelerinde de aynı indirim oranlarından yararlanılıyor.

IPS - Yeni Nesil IP Haberleşme Çözümü

DS200 IP Telefon Çözümü, santrale entegre çalışan IPS modülü tarafından sağlanıyor. IPS modülü, SIP uyumlu IP uç noktalarını yapılandırmanın yanı sıra verimliliği ve etkinliği artırıcı yeni nesil IP uygulamalarını destekliyor.

IP Telefon

IPS modülü ile yapılandırılmış DS200'ün IP aboneleri dünyanın neresinde olursa olsun, internet üzerinden DS200'e erişip, bir santral abonesi gibi davranabiliyor. IPS'in VoIP ve IP telefon uygulamaları sayesinde uzak ofis ve uzak aboneler birbiriyle ve merkez santral ile görüşmelerini ücretsiz gerçekleştirebiliyorlar. Kullanılan uç birimlerinin desteklediği durumlarda görüntülü telefon görüşmesi de yapılabilir.

Sesli Posta Kutuları

DS200 santralın IP aboneleri, IPS modülünün desteği ile yüksek kapasiteli "Sesli Posta Kutuları"na sahip oluyor. Abonelere erişilemediği durumlarda bırakılan sesli mesajlar, telefonda veya herhangi bir internet tarayıcı (internet explorer, firefox, vs.) üzerinden dinlenebiliyor. Posta kutusu sahibi mesajların üzerine ek kayıt yaparak bu mesajı başka bir aboneye aktarabiliyor. "Sesli Posta" sistemi, istenirse sesli mesajları e-mail olarak da posta kutusu sahibine gönderebiliyor.

Görüşme Kayıt

IPS modülü istenildiğinde Analog, Sayısal ve IP abonelerin tüm dış hat çağrılarının görüşme kayıtlarını 11000 saate kadar saklayabiliyor. Görüşme kayıt sistemi hafıza arttırmaları sayesinde daha yüksek kapasitelere genişleyebiliyor. Saklanan görüşme kayıtları farklı kriterler kullanılarak filtrelenip raporlanabiliyor. IP uç birimleri kullanan uzak abonelerin tüm görüşme kayıtları da sistemde kaydedilebiliyor ve istenen kriterlerde raporlanabiliyor.

Konferans Odaları

"Konferans Odaları", IPS çözümünün abonelere sağladığı çoklu katılım destekli telefon görüşme platformudur. Kullanıcılar, IPS sisteminde istenilen sayıda önceden oluşturulan "Konferans Odaları"na şifreli giriş kontrolü ile katılıp çoklu telefon görüşmeleri yapabiliyorlar. "Konferans Odaları" kullanılarak uzak IP abonelerinin de katılabildiği toplantılar düzenlenebiliyor. "Konferans Odaları"nın yönetimi herhangi bir internet tarayıcı üzerinden yapılıyor.

IP DECT

IP DECT Baz istasyonlarının şirket veri ağı veya internet erişiminin olduğu uygun alanlara yerleştirilmesiyle kapsama alanının her noktasında kablosuz iletişim sağlanabiliyor. IP-DECT baz istasyonları, santral ile IP üzerinden haberleşirken, el üniteleri ile DECT standardında haberleşiyorlar.

IP Çağrı Merkezi

IPS modülü yeni nesil IP Çağrı Merkezi uygulamalarını da destekliyor; çağrılar ofis içi veya uzak ofiste çalışan "IP Çağrı Merkezi Operatörlerine" önceden belirlenebilen tanımlara göre dağıtılabiliyor. Çağrı kuyrukları ve çağrılarının dağıtımları "IP Çağrı Merkezi Operatörlerinin" yetkinliklerine göre yapılandırılabilir. IP Çağrı Merkezi şirketin kullandığı herhangi bir uygulama ile entegre çalıştırılıp bu uygulamanın veritabanıyla bütünleştirilebilir. IP Çağrı Merkezi "IP Çağrı Merkezi Yönetim" modülleri ile izlenip denetlenebilir ve yapılan tüm işlemler isteğe bağlı belirlenen kriterlerle raporlanabilir. IP Çağrı Merkezinin tüm görüşmeleri istenirse kayıt edilip saklanabilir.

Telemarketing uygulaması ile belirlenen numaralara otomatik aramalar yapılabilir ve önceden kaydedilmiş bilgi mesajlarının okunması yoluyla herhangi bir tanıtım faaliyeti yapılandırılabilir.

Wi-Fi

IPS Wi-Fi sistemini de destekliyor. Veri ağına bağlı "Access Point"ler kullanılarak ek bir yatırıma gerek olmadan Wi-Fi telefonlar kablosuz haberleşme için kullanılabilir. Santral ve "access pointler" ile el üniteleri arasındaki haberleşme tamamen IP protokolünde gerçekleşiyor.

Faks / E-Mail Sunucu

DS200 IPS modülü faks sunucusu desteğine de sahip. Bu özellik sayesinde firmaya gelen fakslar önceden tanımlanan kriterlere göre e-mail adreslerine pdf formatında iletilebilir. Ayrıca IPS, firmanızın e-mail sunucusu olarak da yapılandırılabilir.

Tıkla Ara

IPS modülüne entegre çalışan "Tıkla - Ara" özelliği sayesinde ise web sitesi ziyaretçileriniz tek bir tıklama ile sizi veya çağrı merkezinizi ücretsiz arayabiliyorlar.

Entegre Çözüm

Karel IPS, IP Telefon, görüntülü görüşme, VoIP haberleşme, IP DECT, WiFi telefon, Sesli Posta kutusu, Çağrı kayıt ve IP çağrı merkezi, faks sunucu gibi pek çok uygulamayı firmanızın ihtiyaçları doğrultusunda size sunan yeni nesil haberleşme çözümü. IPS, mevcut veri ağınıza ve interneti kullanarak IP Telefon dünyasına kolaylıkla adım atmanızı ve iletişim maliyetlerinden tasarruf etmenizi sağlıyor.



ST26

ST26 Özel Telefon Seti

- Sayısal operatör/özel telefon seti
- 4 satır x 20 karakter LCD ekran seçenekleri
- Özel fonksiyon tuşları (giden sesi kesme, çağrı tutma, transfer, konferans, son numarayı arama)
- Her birine iki numara ya da fonksiyon tanımlanabilen, iki renk LED'li, 16 adet hızlı arama tuşu
- Ses tuşları (handsfree, giden sesi kesme, handsfree ses artırma ve azaltma)
- Çok amaçlı fonksiyon tuşları
- Operatör başlığı bağlantısı
- 50 kayıt kapasiteli telefon rehberi
- Arayan numarayı ya da ismi ekrandan görebilme
- Telefon rehberinden isimle arama seçeneği
- Handsfree
- Harici DSS desteği (opsiyonel)
- CTI uygulamaları için TAPI uyumlu arayüz



Özel telefon setleri

ST30 Özel Telefon Seti

- Sayısal operatör/özel telefon seti
- Handsfree, ahize ya da kulaklık seçenekleriyle rahat ve hızlı kullanım
- Abonelerin ve dış hatların meşguliyetlerinin takip edilebilmesini sağlayan, çift fonksiyonlu, kendinden ışıklı, 16 adet programlanabilir tuş
- 12 adet 3x4 standart arama tuşu
- Sık kullanılan özelliklere kolay ulaşım sağlayan 6 adet özel fonksiyonlu tuş
- 4 adet ses kontrol tuşu
- Ekranla ilişkilendirilmiş, esnek işlevli tuşlarla kolay kullanım sağlayan, 5 kademeli olarak açılabilir, beyaz LED ile aydınlatılmış, 160x100 piksel 4" grafik ekran. 8 satır x 26 karakter görüntüleme desteği
- Harici DSS desteği (opsiyonel)
- Kulaklık girişiyle kullanım kolaylığı, çağrı park etme ve geri almada kontrol sağlayan özel menü yapısı
- Gelen çağrı, yapılan arama listeleri, cevaplı-cevapsız çağrılar hakkında bilgi
- Telefon defteri ve Idea'da kayıtlı olan arayanların ismini görme
- 50 adet numara hafızası
- Ekran üzerinden kolaylıkla kullanılabilen menü yapısı
- Net Konsol bilgisayar-telefon entegrasyonu (CTI) uygulaması ile birlikte kullanılabilme
- Bluetooth desteği sayesinde bluetooth kulaklık ve bluetooth destekli cep telefonu ile uyumlu çalışma (opsiyonel)



ST30



FT20

- 2 tel ile bağlantı
- Yazılı mesaj alma ve gönderme
- İki ayrı abone numarası tanımlayabilme
- Üç çağrıya aynı anda hizmet verebilme

FT20 Özel Telefon Seti

- PC tabanlı set
- 2 satır x 20 karakter ya da 4 satır x 20 karakterli, LCD ekran seçeneği
- Her birine iki numara ve fonksiyon tanımlanabilen iki renk LED'li 16 adet hızlı arama tuşu
- Özel fonksiyon tuşları (Park, telefon defteri, menü, transfer, flash ve tekrar arama)
- Ses tuşları (Handsfree, giden sesi kesme, handsfree ses artırma ve azaltma)
- Çok amaçlı fonksiyon tuşları
- Operatör başlığı bağlantısı
- Arayan numarayı ya da ismi ekranda görebilme
- Abonelerin meşguliyet durumunu iki renkli LED ile görebilme
- Telefon rehberi oluşturabilme
- Telefon rehberinden isimle arama seçeneği



DSS20-28

DSS20-28 Doğrudan Aboneye Erişim Birimi

- FT20 özel telefon seti ile kullanılabilir
- Tek tuşla işlem yapmak için 56 telefon numarası ya da fonksiyon tanımlanabilen 28 özel ışıklı tuş



DSS20-00

DSS20-00 Meşguliyet Panosu

- FT20 özel telefon seti ile kullanılabilir
- Bir defada 200 abone ve sayfa düzeni ile bütün abonelerin meşguliyetini izleyebilir



YT101

YT101 Yazılım Tabanlı Telefon

- IP bağlantı olan her yerde telefon görüşmesi imkanı sağlayan SIP IP telefon yazılımı
- Çağrı başlatma, çağrı alma, bekletme, aktarma, konferans vb. santral özellikleri
- Görüntülü görüşme
- Anında mesajlaşma
- Görüşme kaydetme
- Gelişmiş adres defteri özellikleri
- Diğer kullanıcıların durumunu görebilme
- Gelen, giden ve cevaplanmamış çağrıları görebilme
- Ses ve video için gelişmiş QoS (Servis Kalitesi) özellikleri: diffserv; DSCP; TOS; 802.11e
- TLS ve SRTP ile sinyalleşme ve medya güvenliği sağlama
- Ses kodekleri: G.711aLaw, G.711uLaw, G.729, GSM, Broadvoice-32, Broadvoice-32 FEC, DVI4, DVI4 Wideband, iLBC, L16 PCM Wideband, Speex, Speex FEC, Speex Wideband, Speex Wideband FEC
- Video kodekleri: H.263, H.263 1968, H264
- Türkçe arayüz



IP111

IP111 IP Telefon

- SIP desteği - 2 hat
- HD ses kalitesi, HD kodek, HD ahize
- G. 729A, G.729B, G 722, G. 723.1, G. 726, G.711 kodek desteği
- PoE desteği (opsiyonel)
- QoS desteği
- 2 ethernet switch port
- 3 satır LCD, 2x15 karakter, ikon satırı
- Kulaklık çıkışı
- Full-duplex handsfree görüşme
- Ses seviye ayarı
- Caller ID
- Sesli mesaj uyarı lambası
- Duvara monte edilebilir
- 300 kayıt kapasiteli telefon defteri
- Telefon defterinde kara liste desteği
- Harici telefon defterini IP111'e aktarabilir
- Tarih & saat bilgisi
- Enerji kesintisinde korunan kullanıcı ayarları



IP116

IP116 IP Telefon

- SIP desteği - 6 hat
- HD ses kalitesi, HD kodek, HD ahize
- G. 729A, G.729B, G 722, G. 723.1, G. 726, G.711 kodek desteği
- PoE desteği (opsiyonel)
- QoS desteği
- 2 ethernet switch port
- 320x160 4 seviye grayscale grafik LCD
- 10 adet hızlı arama (DSS) tuşu
- SMS desteği
- Kulaklık çıkışı
- Full-duplex handsfree görüşme
- Meşgul uyarı ışığı
- Ses seviye ayarı
- Caller ID
- Sesli mesaj uyarı lambası
- Duvara monte edilebilir
- XML destekli 300 kayıt kapasiteli telefon defteri
- Telefon defterinde kara liste desteği
- Harici telefon defterini IP116'ya aktarabilir
- Tarih & saat bilgisi
- Enerji kesintisinde korunan kullanıcı ayarları
- Harici DSS desteği (opsiyonel)

Özellikler

Abone Servisleri

- Müşteri kodu ile arama
- Otomatik arama
- Bekletme müziği
- Meşgulde sıraya girme
- Geri arama seçeneği
- Çağrı aktarma
- Çağrı tutma ve bilgi alma
- Çağrı parketme ve park edilen çağrıyı geri alma
- Çağrı yakalama
- Çağrı transfer
- Şef sekreter özelliği
- Konferans
- Rahatsız edilmeme
- Kapı rölesi aktifleme
- Çağrı yönlendirme
- Uzaktan çağrı yönlendirme
- Kulaklık kullanıcısı abone
- Acil hat
- Araya girme
- Otomatik ya da seçerek dış hat alma
- Son numarayı tekrar arama
- Dış hat bağlama
- Dış hat düşürme
- Dış hat işaretli erişim
- Paralel çalma
- Telefon kilitleme
- Hatırlatma ve uyandırma servisi
- Seri arama
- Ses seviyesi ayarlama
- Bekçi kodu

Otel Servisleri

- Check-in ve check-out
- Otel odası durum sorgulama
- Otel odası aboneliği belirleme
- Minibar ücretlendirme
- Yer belirtme servisi
- Arama yetki seviyesi
- Uyandırma servisi (Grup ya da kişi)

Çağrı Kayıt Servisleri

- Çağrı kayıt dökümü
- Çağrı raporlama
- Kontör sinyali algılama
- Kutup değişikliği algılama
- Kontör fiyatı girme
- Tarife tabloları

Sistem Servisleri

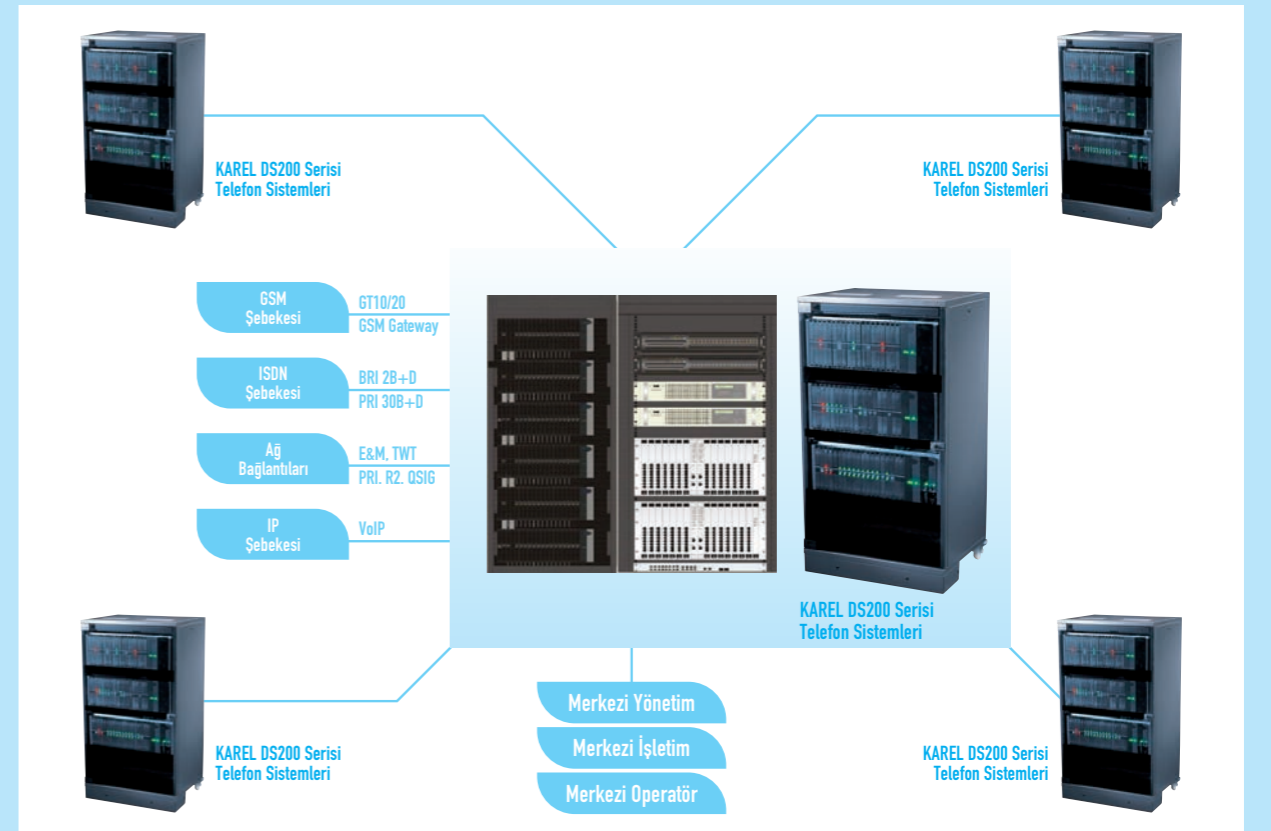
- Otomatik dış hat bekletme
- Otomatik sistem kontrolü
- Abone yetki seviyeleri
- Çağrı kısıtlama
- Dış hat görüşme süresi
- Seri çağrı aktarma
- Eşit dış hat yük dağılımı
- Doğrudan aboneye erişim
- Farklı zil kadanları
- Operatöre eşit yük dağılımı
- Araya girme yetki kontrolü
- Harici çağrı yönlendirme
- Esnek numaralandırma özelliği
- Otomatik yön seçim programı (LCR)
- Dış hat erişim grupları
- Otomatik dış hat kontrolü
- Bekletme müziği
- Gece servisi
- Dahili abone grupları
- Uzaktan programlama özelliği
- Dış hattın çalacağı aboneyi belirleme
- Enerji kesintilerinde dış ve iç hat bağlama
- Sistem sorgulama
- Sistem yöneticisi atama
- Ton ve darbe atama seçeneği
- Ağ uygulamaları
- Ayarlanabilir ton kadanları
- Ayarlanabilir çatalaltı süresi
- QSIG desteği
- Yedek CPU
- IP network ya da modem aracılığı ile uzaktan erişim

ISDN Servisleri

- Ücretlendirme:
 - Çağrı başında (AOC-S)
 - Çağrı esnasında (AOC-O)
 - Çağrı sonunda (AOC-E)
- Arayan numarayı gösterme (CLIP)
- Arayan numarayı kısıtlama (CLIR)
- Arayan numarayı gösterme (COLP)
- Arayan numarayı kısıtlama (COLR)
- Çağrı yönlendirme (CFU, CFB, CFNR)
- Çağrı bekletme (CW)
- Meşgul aboneye erişim (CCBS)
- Doğrudan dahili arama (DDI)
- Çağrıyı tutma (CH)
- Çoklu abone numaralandırma (MSN)
- Terminal portatifiği (TP)
- Mesaj alma ve gönderme (UUS)
- Üçlü konferans özelliği
- Noktadan-noktaya bağlantı
- Noktadan-çok noktaya bağlantı



DS200 Serisi PABX Uygulamaları





DS200

Teknik özellikler

Kapasite

DS200L: 32.000 porta kadar genişleyebilen kapasite

DS200: 1.344 porta kadar genişleyebilen kapasite

DS200S: 224 porta kadar genişleyebilen kapasite (tek rak)

DS200M: 144 porta kadar genişleyebilen kapasite (tek rak)

Her bir rakta genel amaçlı 14 slot (DS200 M için 9 slot)

Analog abone kartı (CID)(16 abone)

Analog dış hat kartı (8/16 hat)

Sayısal abone kartı (8/16 U)

ISDN S0 abone kartı (8S0)

Programlanabilir ISDN BRI abone (8 T0/S0)

ISDN PRI kartı (1 S2)

E1-R2 kartı (1 E1-R2)

VoIP kartı (4/16 kanal)

E&M kartı (4 kanal)

LB (RDDT) abone kartı (8 abone)

TWT kartı (8 hat)

SS7 kartı (1 hat)

EVM kartı (4 kanal dinleme, 4 kanal kayıt kapasiteli)

Kontrol

Kaydedilmiş program kontrolü

Dağıtılmış işlemci mimarisi

Yüksek sistem güvenilirliği

İsteğe bağlı yedek CPU seçeneği (sadece DS200 için)

Anahtarlama

TDM/PCM (A law)

Besleme

230 VAC, 50 Hz

48V akü beslemesi

Güç sarfiyatı

Her bir rak için 20-140W (DS200, DS200S)

Her bir rak için 20-120W (DS200M)

Abone Arayüzü

Telefon makinası dahil abone hattı çevrim direnci 1800 Ohm

30 adet FT20 telefon seti bağlayabilme

Analog abone beslemesi: -48 VDC

Caller ID bilgisi üretme, ücretlendirme sinyali üretme, otomatik kazanç ayarı, otomatik hat kontrolü, kutup değişikliği gibi gelişmiş isteğe bağlı özellikler

EURO ISDN uyumlu S0 arayüzü

İki telli sayısal abone arayüzü

ISDN ya da sayısal abone hatları için 40 VDC besleme voltajı

Dış Hat Arayüzü

DP/DTMF sinyalleşmesi

Caller ID bilgisini algılama (isteğe bağlı)

12/16 KHz ücretlendirme sinyalini algılama

Kutup değişikliğini algılama

EURO ISDN uyumlu T0 arayüzü

EURO ISDN uyumlu S2 arayüzü

VoIP arayüzü (H.323, SIP, G.711 ve G.729)



DS200S



DS200L



DS200M

E&M

TWT

E1-R2

Enerji kesintilerinde dış ve iç hat bağlama (isteğe bağlı)

Diğer Arayüzler

PC (Ethernet, RS232), 2 harici röle, harici müzik arayüzü

Ortam Koşulları

0-45 C° sıcaklık, %10-%80 nem

Boyutlar

DS200: 70x32x28 cm/rak, 78x153x60 cm/kabinet

DS200S: 57x32x30 cm

DS200M: 45,5x34x30 cm

Ağırlık

DS200: 20-31 kg/rak, 115-175 kg/kabinet

DS200S: 16-27 kg

DS200M: 13-22 kg